



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met FleetFinder, KvK nr. 27358864 (hierna: FleetFinder).
2. Koper dan wel opdrachtgever zal hierna worden aangeduid als: Klant.
3. Het door Klant accepteren en/of behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarin naar de Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid en bekendheid met de inhoud ervan.
4. Wettelijke bepalingen die in overeenkomsten met niet-consumenten van regeland recht zijn, worden door FleetFinder – die enkel zakelijke Klanten heeft – uitgesloten.
5. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden niet geldig is/zijn, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## Artikel 2: Overeenkomsten

1. FleetFinder verleent ritregistratiediensten, waarvoor FleetFinder aan Klant per voertuig, waarvoor de ritregistratiediensten zullen worden verleend, hard- en software (hierna: een Systeem) verstrekt en inbouwt en toegang tot haar online portal (hierna: de Portal) verleent, waar de ritregistraties kunnen worden ingezien en gedownload. Het Systeem wordt hetzij door een financieringsmaatschappij, hetzij door FleetFinder aan Klant verhuurd.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding en/of offerte van FleetFinder door Klant is/zijn aanvaard. Een telefonisch tot stand gekomen overeenkomst, geldt als voorwaardelijk totdat FleetFinder deze schriftelijk (schriftelijk in de Voorwaarden betekent ook per e-mail of op een andere elektronische wijze) heeft bevestigd. Indien Klant aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst voorstelt, gelden deze uitsluitend na schriftelijke expliciete aanvaarding van die aanvullingen of wijzigingen door FleetFinder.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, komt een overeenkomst tot stand als een Klant een ingevuld (digitaal) bestelformulier voor levering van de Diensten ondertekent/accepteert.
4. In elk geval komt de overeenkomst tot stand indien FleetFinder een Systeem ter beschikking stelt aan Klant en/of toegang tot de Portal verleent.
5. Voor het sluiten van een overeenkomst kan een kredietwaardigheidsonderzoek plaatsvinden waaraan Klant haar medewerking verleent.
6. Als ingangsdatum van een overeenkomst geldt de dag waarop een Systeem door of vanwege FleetFinder feitelijk is geleverd aan Klant. Indien levering niet mogelijk is door toedoen van Klant geldt als ingangsdatum de datum waarop een Systeem aan Klant is aangeboden.
7. Een overeenkomst heeft een looptijd van 20 kalenderkwartalen plus een eventuele voorlooperperiode. Indien de ingangsdatum van een overeenkomst niet op de 1<sup>e</sup> dag van een kalenderkwartaal valt, wordt de looptijd van de overeenkomst verlengd met de voorliggende periode van de ingangsdatum van de overeenkomst tot en met het einde van het lopende kalenderkwartaal. Daarna gaat het eerste van de 20 kalenderkwartalen in. Na afloop van de contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met vier kalenderkwartalen, tenzij een partij een kalenderkwartaal voor het einde van de looptijd per aangetekende brief of per e-mail, mits FleetFinder de ontvangst van die e-mail binnen een week bevestigt, bericht dat zij de overeenkomst niet verlengt.



Aangezien de overeenkomsten steeds voor bepaalde tijd worden aangegaan, is de werking van artikel 7:408 lid 1 BW uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Op alle producten en diensten van FleetFinder is de Gedragscode Privacy RRS (hierna: Gedragscode) van de Stichting Keurmerk Ritregistratiesystemen (SKRRS) van toepassing, ongeacht of het product of dienst wel of niet van een Keurmerk van SKRRS is voorzien. De meest recente versie van de Gedragscode is te vinden op de website van FleetFinder:  
<https://www.fleetfinder.nl/themes/FleetFinder/assets/docs/gedragscode-keurmerk.pdf>
9. De Gedragscode bepaalt dat hij ook van toepassing is op Klant en dat hij zich zowel tot natuurlijke en/of rechtspersonen richt die, hetzij als werkgever of zelfstandige, hetzij als werknemer, gebruik maken van een digitaal ritregistratiesysteem.
10. Door het aangaan van een overeenkomst met FleetFinder verbindt de Klant zich de Gedragscode na te leven en voor naleving door eventuele werknemers van Klant en de gebruikers van de ritregistratiesystemen van Klant te zorgen. Ook verbindt de Klant zich ervoor zorg te dragen en erop toe te zien dat de berijder bij de ingebruikname gegevens in het Systeem invult en dat minimaal binnen elke twee maanden per voertuig een kilometerstand in het ritregistratiesysteem wordt ingevoerd d.m.v. een zogenoemde Correctierit. Dit is een eis van de Gedragscode en noodzakelijk voor het in stand houden van het Keurmerk. Indien dit niet gebeurt vervallen de waarborgen van het Keurmerk en kan Klant zich daar niet op beroepen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen van derden**

1. FleetFinder is bevoegd om ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.
2. Voor zover FleetFinder diensten van derden aanbiedt, zijn die aanbiedingen, tarieven en voorwaarden te allen tijde vrijblijvend en indicatief. FleetFinder is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor wijzigingen in tarieven, voorwaarden en diensten van derden. De rol van FleetFinder beperkt zich uitsluitend tot het aanvragen van deze dienst voor Klant.

### **Artikel 4: Persoonsgegevens/Verwerkersovereenkomst**

1. De bepalingen van dit artikel gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Hierna hebben de volgende begrippen de betekenis als gedefinieerd in artikel 4 AVG: Persoonsgegevens, Verwerker (zijnde FleetFinder), Verwerkingsverantwoordelijke (zijnde Klant), Betrokkene(n), Verwerking, Derde, Ontvanger, Toestemming van de betrokkene, Inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna: Datalek). Meldplicht: de verplichting tot het melden van een Datalek als bedoeld in art. 33 AVG.
3. FleetFinder verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Klant onder de voorwaarden en voor het doel als vermeld (te weten fleet management en/of rittenregistratie) in de offerte, het bestelformulier, de Raamovereenkomst en/of de Voorwaarden. Klant verklaart vooraf toereikend te zijn geïnformeerd over de uitvoering van de hiermee gepaard gaande verwerkingen.
4. FleetFinder zal Persoonsgegevens niet aan een derde land of een internationale organisatie doorgeven, tenzij FleetFinder tot die verwerking wegens een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is. FleetFinder stelt Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
5. FleetFinder is gerechtigd een sub-Verwerker bij de verwerking in te schakelen, mits het bepaalde in art. 28 lid 2 en 4 AVG gevolgd wordt.



6. Voor Verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan FleetFinder zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is FleetFinder uitdrukkelijk niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
7. FleetFinder staat ervoor in dat alle tot verwerken van persoonsgegevens gemachtigde personen zich Schriftelijk tot vertrouwelijkheid jegens haar hebben verbonden.
8. Klant garandeert dat de doelen van Verwerking te allen tijde passen binnen de AVG en dat voor de Verwerkingen een rechtmatige grondslag bestaat. FleetFinder zal geen Verwerkingen doen voor een ander doel dan overeengekomen.
9. Te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Klant. De zeggenschap over de Persoonsgegevens die worden verstrekt onder de overeenkomst komt nimmer bij FleetFinder te rusten.
10. Klant garandeert aan FleetFinder dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van Derden en Klant vrijwaart FleetFinder voor alle aansprakelijkheid jegens Derden te dier zake.
11. FleetFinder verleent, tegen vergoeding van de redelijke kosten van FleetFinder, zo mogelijk bijstand aan Klant bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 35 (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) en 36 (voorafgaande raadpleging toezichthoudende autoriteit) AVG.
12. Klant kan toezien op de naleving van waarborgen door FleetFinder ingevolge de AVG door middel van voor rekening van Klant komende audits.
13. De door Klant aan FleetFinder voor de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte Persoonsgegevens zullen na afloop van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste 24 maanden worden bewaard, onder meer in verband met eventueel door Klant te verstrekken vervolgoedragen, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere termijn voorschrijft. Na die termijn worden de Persoonsgegevens door FleetFinder vernietigd. De bewaartermijn van data van ritregistraties is geregeld in artikel 8 van deze Voorwaarden.

#### **Beveiligingsmaatregelen**

14. FleetFinder treft – rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen – passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder de overeenkomstige artikel 32 AVG vereiste maatregelen, indien die passend zijn. Een globaal overzicht van de maatregelen wordt op eerste verzoek toegestuurd.
15. FleetFinder staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

#### **Datalekken**

16. FleetFinder zal Klant bij het ontdekken van een Datalek dat Klant betreft, hiervan zonder onredelijke vertraging, en in beginsel binnen 72 uur na ontdekking, op de hoogte stellen, onder mededeling van de gegevens bedoeld in art. 33 lid 3 AVG, te weten – kort samengevat: a. de aard van het Datalek, b. de gegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, c. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek en d. de getroffen maatregelen om het Datalek aan te pakken.



17. FleetFinder is nimmer gehouden een Datalek te melden aan Betrokkene(n) en/of de toezichthoudende instanties. Dit behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant.

#### **Rechten van betrokkenen**

18. FleetFinder verleent voor zover mogelijk en tegen vergoeding van de redelijke kosten van FleetFinder, bijstand aan Klant bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen als genoemd in Hoofdstuk III AVG. Indien FleetFinder een verzoek tot verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming van persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 16 AVG ontvangt, zal FleetFinder het verzoek met gelijktijdige mededeling hiervan aan Betrokkene(n) doorsturen aan Klant en zal Klant het verzoek – zo nodig in overleg met FleetFinder – afhandelen.
19. Klant vrijwaart FleetFinder van alle aanspraken van derden, waaronder Betrokkene(n) wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

#### **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

20. Op alle Persoonsgegevens die FleetFinder van Klant verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Klant of als het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken, een ander in overeenstemming met de AVG.

#### **Artikel 5: Levering & leveringstermijnen**

1. FleetFinder blijft eigenaar van de Systemen, tenzij FleetFinder de eigendom overdraagt aan een financieringsmaatschappij, die met Klant een huur-/leaseovereenkomst aangaat. Dit betekent in beide gevallen dat Klant aansprakelijk is voor verlies en diefstal van een Systeem.
2. Na afloop van de overeenkomst bezorgt Klant het Systeem terug aan FleetFinder. Klant vraagt hiertoe tijdig, maar minimaal 4 weken van tevoren, aan FleetFinder om een Systeem of de Systemen uit voertuigen uit te bouwen tegen de geldende standaardtarieven of Klant bouwt (een) Syste(e)m(en) zelf uit en stuurt deze compleet met toebehoren retour aan FleetFinder. Indien Klant (een) Syste(e)m(en) niet of incompleet binnen 4 weken na afloop van de overeenkomst terugbezorgt aan FleetFinder is Klant een vergoeding van EUR 250,- per Systeem verschuldigd.
3. Door FleetFinder opgegeven levertijden en termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij het verrichten van werkzaamheden in gedeelten, is elke levering en/of fase een afzonderlijke transactie, die op overeenkomstige wijze kan worden gefactureerd.
4. Het risico betreffende de geleverde Systemen gaat over op Klant op het moment van de feitelijke aflevering.
5. Klant is verplicht FleetFinder terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken die eigendom van FleetFinder zijn.
6. De door FleetFinder opgegeven prijs voor aflevering en inbouw geldt uitsluitend voor aflevering en inbouw op de afgesproken datum en tijd en op één locatie.
7. Alle omstandigheden die aan Klant zijn toe te rekenen, onder meer omdat ze zich in diens risico en/of invloedssfeer bevinden, waardoor FleetFinder niet in staat is de overeenkomst (in één keer) uit te voeren en/of na te komen, zijn te allen tijde voor rekening en risico van Klant en leiden direct tot verzuim van Klant. Dit betekent dat alle extra tijd en/of kosten die FleetFinder moet maken om uitvoering en/of nakoming van de overeenkomst mogelijk te maken, voor rekening van Klant komen, al dan niet als meerwerk, zoveel als mogelijk volgens de standaardtarieven van FleetFinder. Dit onverminderd het recht van FleetFinder om ervoor te kiezen na te komen en aan te vangen met



- facturatie/in rekening laten brengen van de leasetermijnen door middel van het testen van de Systemen op werking en het vervolgens los achterlaten bij Klant voor latere inbouw.
8. Verzuim van Klant leidt tot directe en volledige opeisbaarheid van alles dat Klant uit hoofde van enigerlei overeenkomst aan FleetFinder verschuldigd is.
  9. In afwijking van het vorige lid, geldt in het geval dat als Klant, na het sluiten van de overeenkomst, de (volledige) (af)levering van Systemen door FleetFinder weigert, Klant aan FleetFinder een direct opeisbare vergoeding verschuldigd is van 30% van het totale contractbedrag (aantal aansluitingen maal tarief per periode maal aantal perioden plus BTW). Na volledige betaling van deze vergoeding is de overeenkomst ontbonden en verlenen Partijen elkaar nu voor alsdan finale kwijting. In het geval waarbij gedeeltelijke levering heeft plaatsgevonden is de vergoeding naar evenredigheid van toepassing op het nog niet geleverde deel van de overeenkomst.
  10. Als FleetFinder in andere gevallen dan genoemd in het vorige lid een overeenkomst door een (toerekenbare) tekortkoming van Klant ontbindt, is Klant gehouden de door FleetFinder geleden en te lijden schade te vergoeden. Die schade bestaat in ieder geval uit het positieve contractsbelang van FleetFinder uit de overeenkomst, vermeerderd met de kosten die FleetFinder in verband met de tekortkoming moet maken.
  11. Voor diensten van FleetFinder waarbij het zogenoemde "live tracking" is inbegrepen, vindt – behoudens verstoringen – gewoonlijk dataverkeer plaats tussen in voertuigen ingebouwde apparatuur en de servers van FleetFinder met korte tussenpozen, zodat "live" volgen mogelijk wordt. Deze dienstverlening werkt standaard binnen de grenzen van de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER) en is afhankelijk van de in artikel 8 genoemde omstandigheden. Buiten deze grenzen is deze dienst niet standaard en kan het zijn dat de ritgegevens tijdelijk in de in het voertuig aanwezige apparatuur wordt opgeslagen en pas weer worden verzonden binnen de gestelde landsgrenzen. Deze opslag van gegevens gebeurt ook in geval van verstoringen. Indien Klant deze dienstverlening buiten de gestelde landsgrenzen wenst te ontvangen kan, indien mogelijk, FleetFinder dit tegen meerprijs leveren.
  12. FleetFinder is niet verplicht om Klant te voorzien van updates (verbeteringen van de Systemen binnen eenzelfde versie) en/of veranderingen van de Systemen. Upgrades van Systemen (verandering van een versie naar een versie met meer functionaliteit) vinden alleen plaats na een overeenkomst daartoe tussen FleetFinder en Klant. FleetFinder brengt updates en/of patches (herstel van een probleem of fout) uit wanneer dit naar de mening van FleetFinder nodig is voor een behoorlijke werking van de Systemen.

#### **Artikel 6: Uitvoering werkzaamheden**

1. FleetFinder is niet eerder gehouden om overeengekomen diensten/werkzaamheden uit te voeren dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens en zaken in haar bezit en geactiveerd zijn en zij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Opgegeven leveringstermijnen worden hieraan aangepast.
2. Werkzaamheden worden door FleetFinder standaard uitgevoerd op het Nederlandse vasteland. Werkzaamheden daarbuiten kunnen door FleetFinder worden geweigerd of tegen een meerprijs worden aangeboden.
3. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van FleetFinder niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden en/of indien Klant in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen genoemd in lid 4 van dit artikel, is FleetFinder gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gederfd arbeidsloon en voorrijdkosten conform de standaardtarieven van een zogeheten no-show, aan Klant in rekening te brengen. Hieronder valt



onder meer het zonder minimaal 24 uren voorafgaand bericht niet laten doorgaan van een afspraak voor uitvoering van werkzaamheden. Werkzaamheden die in het weekend zijn gepland, dienen voor 14.00 uur de vrijdag daaraan voorgaand te worden geannuleerd. Annuleringen dienen per e-mail aan [operations@fleetfinder.nl](mailto:operations@fleetfinder.nl) gestuurd te worden.

4. Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden door FleetFinder blijkt dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij als gevolg van aan FleetFinder niet bekende omstandigheden, hetzij door overmacht, heeft FleetFinder het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen, dat uitvoering van de werkzaamheden mogelijk wordt, tenzij uitvoering nimmer mogelijk zal zijn. FleetFinder heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door FleetFinder verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
5. Klant zorgt ervoor dat:
  - a) FleetFinder op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) en voertuig(en) waar(in) de werkzaamheden dienen te worden verricht;
  - b) FleetFinder haar werkzaamheden onbelemmerd kan verrichten;
6. Schade die wordt veroorzaakt door of die ontstaat tijdens de werkzaamheden, is voor rekening van Klant, tenzij schuld aan de zijde van FleetFinder komt vast te staan. Het bepaalde in artikel 11 lid 1 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 7: Medewerking Klant**

1. Klant is zich ervan bewust dat haar medewerking vereist is bij het uitvoeren van de overeenkomst. Klant zal FleetFinder steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke/relevante medewerking, waaronder begrepen gegevens en inlichtingen, verschaffen.
2. Klant dient zich te houden aan redelijke instructies, richtlijnen en aanwijzingen van FleetFinder die verband houden met het gebruik van de diensten, materialen, gegevens e.d. van FleetFinder.
3. Klant dient te voldoen aan de voorwaarden die in de overeenkomst worden gesteld om de diensten, materialen, gegevens e.d. van FleetFinder te ontvangen en te gebruiken.
4. Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde zaken en/of programmatuur, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.
5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van FleetFinder staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent voldoet, raakt Klant onmiddellijk in verzuim, en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van FleetFinder bij Klant in rekening worden gebracht.
6. Klant is verantwoordelijk voor het proactief informeren van de eigen medewerkers omtrent de inzet en gebruik van de applicatie zoals het kunnen opvragen van een audit XAR-file

#### **Artikel 8: Risico van opslag en transport van informatie**

1. Klant draagt er zelf zorg voor dat hij aan de wettelijke bewaartermijn op grond van artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen voldoet, door ritregistratiegegevens periodiek en tijdig te downloaden. Die bewaartermijn bedraagt thans zeven (7) jaren na afloop van het betreffende kalenderjaar.
2. FleetFinder bewaart data dan wel gegevens van ritregistraties van Klant gedurende 24 maanden na afloop van een kalenderjaar op haar servers, ook als een overeenkomst met Klant is geëindigd.
3. De rapporten, data, gegevens en resultaten van rittenregistratie en zgn. "live tracking" die op basis van de door FleetFinder geleverde zaken en diensten worden gegenereerd kunnen te allen tijde hiaten en/of onvolkomenheden bevatten die inherent zijn aan de gebruikte (technische) middelen. Oorzaken hiervan kunnen onder andere zijn alle omstandigheden genoemd in artikel 18, die te allen tijde als overmacht kwalificeren.



4. Klant draagt het risico van beschadiging of teloorgaan van bij FleetFinder of derden opgeslagen data, gegevens, informatie en/of onvolkomenheden in rapporten, data en/of gegevens, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of grove schuld van FleetFinder.
5. Klant controleert regelmatig de volledigheid van de geregistreerde data dan wel gegevens, maakt daarvan regelmatig een reservekopie (backup/download) en Klant verbindt zich FleetFinder direct schriftelijk te waarschuwen indien zich een onregelmatigheid hierin voordoet.

#### **Artikel 9: Verrekening van meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk dient tussen FleetFinder en Klant overeengekomen te worden en door Klant schriftelijk te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a) in geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b) in geval van onvoorzienbare verhogingen of verlagingen van aantallen;
  - c) in gevallen als in de Voorwaarden bepaald.

#### **Artikel 10: Transport**

1. Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door FleetFinder te bepalen wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. FleetFinder is niet aansprakelijk voor schade van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport.
3. Klant staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming dan wel losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing.
4. Retourzendingen van bestellingen worden door FleetFinder voor rekening en risico van Klant opgeslagen, mede overeenkomstig artikel 5.

#### **Artikel 11: Reclames/retourzendingen/klachten**

1. Klant verbindt zich direct bij het in ontvangst nemen van zaken en/of het opleveren van werkzaamheden de levering/uitvoering te controleren. Indien defecten, beschadigingen, waaronder beschadigingen aan voertuigen, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken worden geconstateerd, dient Klant de monteur van FleetFinder hier terstond bij oplevering op te wijzen en dit per e-mail aan FleetFinder te bevestigen op het mailadres [operations@fleetfinder.nl](mailto:operations@fleetfinder.nl). Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak.
2. Overige reclames dienen per e-mail of aangetekende brief, binnen acht (8) dagen na ontvangst van de zaken dan wel oplevering van de werkzaamheden aan FleetFinder dan wel – indien de grond voor de reclame niet zichtbaar was – binnen acht (8) dagen na ontdekking te worden gemeld, bij gebreke waarvan de aanspraak van Klant wegens niet behoorlijke levering/uitvoering vervalt.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. FleetFinder dient te allen tijde per e-mail of aangetekende brief geïnformeerd te worden om in staat te worden gesteld om binnen een redelijke termijn een reclame/klacht te onderzoeken, bij gebreke waarvan alle aanspraken van Klant op FleetFinder vervallen. Elke aanspraak vervalt ook indien een derde werkzaamheden heeft verricht aan het door FleetFinder geleverde en/of de verzegeling van het geleverde is verbroken. Klant is zich ervan bewust dat zijn medewerking vaak nodig is en Klant verbindt zich deze medewerking te verlenen.
5. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Klant, tenzij de reclame gegrond is. Het uitbouwen van een ritregistratiesysteem op verzoek van Klant, het retour zenden aan FleetFinder en in ontvangst nemen van zaken van de Klant door FleetFinder, leiden niet tot beëindiging van de



overeenkomst en een recht tot opschorting van de betalingsverplichting. FleetFinder zal in voorkomende gevallen de zaken voor de Klant in bewaring nemen.

6. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, beschadigd, overgepakt en/of de verzegeling is verbroken, vervalt elk recht op reclame.
7. In geval van terechte reclames zal FleetFinder eerst in de gelegenheid worden gesteld het probleem binnen een redelijke termijn te verhelpen. Als dit niet mogelijk is en in geval van schade zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en schade**

1. FleetFinder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, met uitzondering van het hierna bepaalde. Eenzelfde beperking geldt voor derden die FleetFinder bij de uitvoering van haar werkzaamheden inschakelt.
2. FleetFinder aanvaardt wel aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van haar opzet of grove schuld dan wel door haar nalatigheid die overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt.
3. Indien aansprakelijkheid voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wetsbepaling en/of de in lid 1 uitgesloten aansprakelijkheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in een bepaald geval niet aanvaardbaar is, is de aansprakelijkheid van FleetFinder beperkt tot – behoudens indien een dwingendrechtelijke wetsbepaling dat verbiedt – uitsluitend de directe schade van Klant tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaak en/of de verrichte werkzaamheden waaruit de schade is voortgevloeid en in elk geval tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van FleetFinder uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van FleetFinder. FleetFinder is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade waaronder in ieder geval wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Klant, verminking of verlies van (het gebruik van) data, materialen of software van derden, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins),
4. In alle gevallen geldt een vervaltermijn van twaalf (12) maanden om FleetFinder tot vergoeding van schade aan te spreken, gerekend vanaf het moment waarop Klant/benadeelde met de schade en de schade veroorzakende gebeurtenis bekend is of bekend kon zijn.
5. Klant verliest ieder recht tot vergoeding van schade en vrijwaart FleetFinder tegen iedere aanspraak van derden inzake vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - a) de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik en/of gebruik in strijd met instructies en/of adviezen van FleetFinder en/of onjuiste bewaring (opslag) van de geleverde zaken door of vanwege Klant;
  - b) de schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, aanwijzingen e.d. die door of namens Klant aan FleetFinder zijn verschaft en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, ontwerpen e.d. van derden) of als de verzegeling van de het Systeem is verbroken.
  - c) de schade is ontstaan doordat Klant zelf of een niet door FleetFinder ingeschakelde derde aanpassingen heeft aangebracht.
6. FleetFinder is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van enigerlei gebrek, waaronder zgn. bugs, in de door FleetFinder toegepaste software en/of hardware. De vraag of er sprake is van een gebrek/bug is uitsluitend ter beoordeling van FleetFinder.





7. FleetFinder is nimmer aansprakelijk voor schade die Klant lijdt doordat als gevolg van de garantiebepalingen van de fabrikant van een voertuig de (fabrieks)garantie op het voertuig vervalt vanwege de inbouw in het voertuig van een Systeem.
8. Als FleetFinder een overeenkomst door een (toerekenbare) tekortkoming van Klant ontbindt, is Klant gehouden de door FleetFinder geleden en te lijden schade te vergoeden. Die schade bestaat in ieder geval uit het positieve contractsbelang van FleetFinder uit de overeenkomst, vermeerderd met de kosten die FleetFinder in verband met de tekortkoming heeft moeten maken.

### Artikel 13: Garantie en/of Service

1. De garantie- en/of servicetermijn is gelijk aan de duur van de eerst gesloten overeenkomst met een maximum van 60 maanden, tenzij schriftelijk een verlengde garantie- en/of servicetermijn is overeengekomen. De omvang van de garantie en/of service is in de volgende leden beschreven.
2. FleetFinder staat ervoor in dat de geleverde zaken over de eigenschappen beschikken die voor een normaal gebruik nodig zijn.
3. Indien zich bij de uitvoering van de werkzaamheden, bij de gebruikte materialen of in de geleverde zaken fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, zal FleetFinder binnen de garantie- en of servicetermijn die zaken – te harer keuze – kosteloos repareren dan wel vervangen.
4. Systemen die niet door of in opdracht van FleetFinder zijn ingebouwd vallen niet onder enige garantie en/of service.

### Artikel 14: Facturatie en betaling

1. FleetFinder factureert elektronisch, gericht aan een door Klant opgegeven e-mailadres. Voor facturatie per post – ook als een opgegeven e-mail adres niet (langer) functioneert – brengt FleetFinder een vergoeding conform haar tarievenlijst in rekening.
2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden door middel van automatische incasso, zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening door Klant. Bij niet tijdige en/of volledige betaling is Klant in verzuim. Bij betalingen anders dan via automatisch incasso wordt conform de tarievenlijst van FleetFinder een bedrag in rekening gebracht.
3. In het geval Klant om een reden in verzuim raakt, wordt al hetgeen hij uit hoofde van enigerlei contract aan FleetFinder verschuldigd is dadelijk en volledig opeisbaar.
4. Zodra Klant in verzuim is, is Klant aan FleetFinder additioneel verschuldigd:
  - a) 12% jaarlijks cumulerende rente te rekenen vanaf vervaldatum van de factuur;
  - b) na daartoe door FleetFinder te zijn gemaand, de buitengerechtigde kosten op basis van 15% van de hoofdsom met een minimum van 75 euro.
5. Indien Klant niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen richting FleetFinder dan wel de financieringsmaatschappij waar de financiering van de door FleetFinder geleverde zaken is ondergebracht, heeft voldaan, is FleetFinder bevoegd de nakoming van de jegens Klant aangegane verplichtingen tot levering en/of tot het verrichten van werkzaamheden/diensten op te schorten dan wel de toegang van Klant tot de Portal/diensten van FleetFinder op te schorten totdat integrale betaling is ontvangen.
6. FleetFinder is bevoegd om vooruitbetaling of passende zekerheid van Klant te verlangen, zowel voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst als tijdens de uitvoering ervan.
7. FleetFinder behoudt zich het recht voor de montage en/of reparatie van geleverde zaken op te schorten, totdat Klant aan zijn ermee verband houdende betalingsverplichting heeft voldaan of genoegzame zekerheid heeft gesteld.



- Ingeval Klant op enigerlei wijze tegenover FleetFinder in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan FleetFinder verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten**

- FleetFinder is uitsluitend rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten van de door FleetFinder samengestelde en geassembleerde computers, ontworpen computerconfiguraties, offertes, adviezen, rapporten, tekeningen, ontwerpen, software, modellen, ritregistratiesystemen e.d. Verveelvoudiging of openbaarmaking hiervan is verboden.
- FleetFinder verleent aan Klant voor de duur van de overeenkomst en zolang Klant niet in verzuim is een gebruiksrecht voor die intellectuele eigendomsrechten, uitsluitend voor zover Klant die voor het normaal gebruik van de geleverde zaken nodig heeft.
- Indien FleetFinder constateert dat Klant inbreuk maakt op haar intellectuele eigendomsrechten, verbeurt Klant een terstond opeisbare boete van € 250.000,00, onverminderd het recht van FleetFinder op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 16: Overdracht**

- FleetFinder is te allen tijde bevoegd haar rechten en/of verplichtingen onder de overeenkomst en/of het eigendomsrecht op de apparatuur en/of de rechten van de software geheel of gedeeltelijk (al dan niet door middel van contractsovername) te verkopen, over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. Klant verleent bij dezen bij voorbaat zijn instemming en medewerking aan elke gehele of gedeeltelijke overdracht of overgang van FleetFinders rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst.
- Klant is niet bevoegd zijn rechten en/of verplichtingen onder de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij FleetFinder vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend, aan welke toestemming FleetFinder voorwaarden kan verbinden waaronder de voorwaarde dat Klant een administratieve vergoeding van EUR 200,- betaalt.

#### **Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

FleetFinder is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen waarbij de gehele vordering, waaronder de toekomstige (lease)termijnen opeisbaar wordt, zodra Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, door beslaglegging wordt getroffen waardoor nakoming van de overeenkomst door Klant niet meer mogelijk is, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

#### **Artikel 18: Overmacht**

- Ingeval FleetFinder haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van artikel 6:75 BW niet kan nakomen, kan Klant de overeenkomst gedurende een maximale termijn van twee kwartalen niet ontbinden. Indien de overmachtssituatie nadien voortduurt zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een der partijen schadeplichtig wordt. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Klant gehouden aan diens verplichtingen jegens FleetFinder te voldoen voor dat deel.
- Er is sprake van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW in onder meer de volgende gevallen en onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen-



en buitenlandse onlusten, terrorisme, molest, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, (atmosferische) omstandigheden (w.o. door bebouwing, overgang van landsgrenzen) en/of andere storingen waardoor elektromagnetische stralen, zoals radio-/GPS-/GSM-/GPRS-/UMTS-/LTE-/4G-/Internetsignalen verstoord worden, manipulatie door derden en/of onvolledige dekking van het datacommunicatienetwerk, waaronder radio-/GPS-/GSM-/GPRS-/UMTS-/LTE-/4G-/Internetnetwerken en hacking dan wel manipulatie door derden van onze systemen, storingen of onregelmatigheden van SIM-kaart en/of bij netwerkproviders en/of internetproviders, onregelmatigheden in de stroomvoorziening, het verbreken van het contact van het object waarin zaken zijn gemonteerd (afslaan en opnieuw starten motor) dan wel lokaal door Klant gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij FleetFinder, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

#### **Artikel 19: Annulering/ontbinding**

Klant, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, doet afstand van haar recht op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 BW, tenzij ontbinding in deze Voorwaarden is voorzien.

#### **Artikel 20: Wijziging voorwaarden**

FleetFinder kan de Voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover de Klant van toepassing verklaren. FleetFinder zal tegenover de Klant een inwerkingtredingstermijn in acht nemen van ten minste dertig dagen. De Klant wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden, tenzij hij de wijziging van de voorwaarden binnen dertig dagen schriftelijk weigert. In dat geval heeft FleetFinder het recht de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 21: Tarieven en tarievenwijziging**

1. Al onze tarieven zijn in euro's en exclusief BTW. Onze tarieven zijn vastgelegd in de overeenkomst dan wel het bestelformulier. Daarnaast hanteert FleetFinder een standaardtarievenlijst voor bepaalde werkzaamheden, die op eerste verzoek aan Klant wordt verstrekt.
2. FleetFinder is gerechtigd om jaarlijks de tarieven te verhogen aan de hand van het CBS prijsindexcijfer cao-lonen particuliere bedrijven.

#### **Artikel 22: Geschillen**

1. Op de tussen FleetFinder en Klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beslecht, indien van toepassing nadat uitvoering is gegeven aan de regelgeving van de Stichting Keurmerk RitRegistratieSystemen, door de uitsluitend bevoegde rechter in de plaats waar FleetFinder kantoor houdt, tenzij een dwingendrechtelijke wets- of verdragsbepaling een andere bevoegde rechter aanwijst.
2. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met Klant die gevestigd is buiten Nederland, is FleetFinder gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel of – te harer keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land dan wel de staat waar de Klant gevestigd is.



**FLEETFINDER**  
EXPERTS IN RITTENREGISTRATIE

Rotterdam, 17 juni 2020  
Ingangsdatum 1 augustus 2020